25, rue du Général Foy
75008 Paris - France
Tél. 01 44 70 61 00
www.trialog.com

STAGE INGÉNIEUR 3ème année ou Master 2

Agent IA pour traiter les demandes de support liées aux outils Mobilité Electrique

2027

Contexte

- ✓ Dans le centre de Paris
- ✓ PME innovante
- ✓ Projets internationaux
- ✓ Domaine de la Mobilité Electrique

Trialog propose un stage de 3ème année d'école d'ingénieur ou de Master 2 en informatique.

L'objectif du stage est d'étudier et mettre en place un agent IA capable de prendre en charge un ticket de support entrant de bout en bout. L'agent sera chargé d'extraire le problème décrit, le confronter aux documentations, interroger la base de code, et proposer soit une réponse directe au client, soit un correctif orienté développement.

Ce stage entre dans le cadre des services offerts par Trialog autour de ses outils pour la mobilité électrique : stack 15118, stacks OCPP, ComboCS, Troca, …

Missions

Le·a stagiaire sera intégré·e à l'équipe mobilité électrique de Trialog. En collaboration avec l'équipe de support, il·elle aura pour mission de :

- Construire un prototype d'agent IA dédié au support client
- Sélectionner et mettre à disposition de l'agent IA une base documentaire : spécifications OCPP (2.0.1, 2.1), documentation interne des logiciels (Troca, stack QOCPP, ...), base de code
- Etudier la préparation d'une réponse appropriée : questions de clarifications, réponse client, correctif
- Comparer les solutions IA locales et IA cloud en prix, qualité de réponse, confidentialité, ...

Les + du stage

- Intégration au sein d'une équipe de recherche et développement dynamique
- Contexte d'envergure internationale, avec des clients dans le monde entier
- Application de l'IA à un domaine métier en plein essor (mobilité électrique)

Compétences recherchées

Les compétences recherchées pour ce stage sont les suivantes :

- Développement en langages orientés objet, notamment C++/Qt
- Conception logicielle et UML
- Connaissances des pipelines RAG et agents IA

Sont considérés comme des plus :

- Intérêt pour le domaine de la mobilité électrique
- Affinité avec les sujets techniques et appétence pour les technologies et l'innovation
- Connaissance de Git

Profil recherché

Curieux, débrouillard, rigoureux, persévérant et pragmatique.

L'entreprise

Au cœur de Paris, Trialog est une PME créatrice d'innovations technologiques grâce à son équipe de trente-cinq ingénieurs tournée vers ses clients français et européens.

Notre savoir-faire principal est le transfert des innovations à l'industrie sur les domaines de l'énergie (*Smart Metering*, *Smart Grid*), de la mobilité électrique (*Smart Charging*, *V2G*) de la Cybersécurité et de la Vie privée.

Le stage

Trialog recrute : le stage peut mener à une embauche

Rémunération : **1100 euros brut** (+ prime éventuelle)
+ remboursement 75% carte Navigo et 50% tickets restaurant

Planning souhaité : 6 mois en 2027
Lieu de travail : Le travail sera réalisé à Paris - 3ème

Envoyez votre candidature à : carrieres@trialog.com