



## Ingénieur support client Mobilité Électrique

### Notre Société

Au cœur de Paris, Trialog est une PME créatrice d'innovations technologiques grâce à son équipe de trente ingénieurs tournée vers ses clients français et européens.

Notre savoir-faire principal est le transfert des innovations à l'industrie sur les domaines de l'**énergie** (*Smart Metering, Smart Grid*), de la **mobilité électrique** (*Smart Charging, Vehicle-to-Grid, Vehicle-to-Home*), de l'innovation **Sociale et Santé** (*Silver Economie*), de la **Cybersécurité** et la *Privacy*.

- ✓ Dans le centre de Paris
- ✓ PME innovante
- ✓ Projets internationaux
- ✓ Chacun est acteur de ses projets et de la vie de la société

### Contexte de l'offre

Trialog est un acteur technologique européen reconnu dans l'écosystème de la **mobilité électrique**, en particulier sur la recharge intelligente, et intervient auprès de tous les acteurs de la chaîne de valeur (constructeurs automobiles, fabricants de bornes, opérateurs de bornes, fournisseurs de services de mobilité, ...).

Dans le cadre de cette activité, Trialog a développé des **produits sur étagère**, notamment des outils de simulation et de test, pour aider ses clients à maîtriser les technologies de la recharge intelligente (ISO/IEC 15118, OCPP, ...) et à accélérer leur time-to-market. Ces outils sont vendus à une **large clientèle internationale**.

Afin d'assurer la relation technico-commerciale avec nos clients, nous recherchons un **Ingénieur support client**.

### Poste et missions

Vous assurez la relation technico-commerciale avec nos clients acquéreurs des produits sur étagère pour la mobilité électrique :

- Formation des clients à la prise en main et l'utilisation des produits
- Support aux clients, en lien avec les experts internes et les équipes de développement
- Gestion des contrats de maintenance et de support : distribution des releases, suivi des efforts de support, expiration et renouvellement des contrats, etc.

De plus, vous contribuez à l'amélioration des processus et des produits :

- Participation à la définition des processus de production, validation, préparation et expédition des produits
- Participation à la définition de la roadmap des produits, en s'appuyant sur les retours des utilisateurs

Nos développements s'appuient sur des processus et des outils *DevOps* éprouvés pour atteindre sans écart les objectifs de nos projets ou de nos clients et favoriser la collaboration : communication collaborative (*Rocket.Chat*), gestion des tâches (*Kanboard*), automatisation des tests et des livraisons (*GitLab, Jenkins*).

Trialog offre un environnement stimulant et favorable à l'innovation et à l'épanouissement technique :

- Participation à des projets collaboratifs de R&D nationaux et européens
- Laboratoire interne d'innovation (**Trilab**)
- Implication sur des problématiques clés liées à la numérisation de la société, à l'IoT et aux Smart Cities

### Profil recherché

Bac+5 débutant, diplômé d'un Master ou d'un diplôme d'ingénieur, ou Bac+2 doté d'une solide expérience dans un poste similaire.

Vous êtes organisé et rigoureux. Vous avez un attrait pour la technique et les technologies.

Vous êtes soucieux de la satisfaction du client et savez être à l'écoute de ses besoins.

Vous savez être autonome et travailler en équipe, avez une bonne communication et un bon relationnel.

Vous parlez anglais.

### Contact

Ecrivez-nous à [carrieres@trialog.com](mailto:carrieres@trialog.com)