

La Faculté Digitale¹, une initiative Trialog

Mars 2018



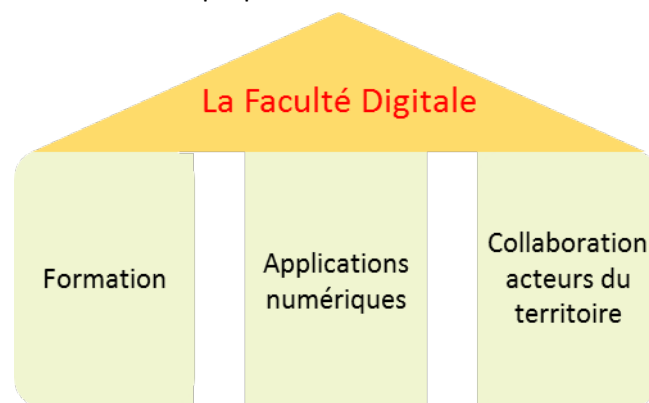
Exemples de réalisations

Présentation

Objectifs

La Faculté Digitale a l'objectif de créer et de rendre pérenne une économie au service des seniors, dans le cadre de leur santé, du lien social et plus généralement sur les services qui pourraient améliorer leur vie quotidienne.

L'originalité de l'initiative est qu'elle se décline au sein d'un territoire à dimension humaine (par ex. une communauté d'Agglomération), et donc crée in fine **une dynamique territoriale** en se focalisant sur la personne et ses besoins et en lui proposant un ensemble de services numériques adaptés.



TRIALOG met en place le cercle vertueux de *La Faculté Digitale* qui repose sur trois piliers qui forment un *Reality Lab*² :

- 1) l'organisation de la **formation** des seniors au numérique repose sur un lien intergénérationnel fort : ce sont les élèves/étudiants d'un établissement scolaire du territoire qui animent les formations pour un double bénéfice : projet terrain pour les élèves – formation et lien social des seniors.
- 2) la mise à disposition **d'applications** numériques adaptées aux seniors,
- 3) la **collaboration** d'acteurs proposant des services de proximité.

¹ **La Faculté Digitale** est une marque qui sera déposée à l'INPI en Avril 2018.

² Le terme *Reality Lab* fait référence à l'idée d'expérimenter des services au quotidien, à la maison, dans la ville, dans les zones rurales et à grande échelle, et non pas en laboratoire comme un Living Lab.

Déploiement de La Faculté Digitale sur le terrain

La Faculté Digitale a été déployée sur 3 territoires à ce jour.

Perche Digital : dans le Perche eurélien (2015 – 2016)

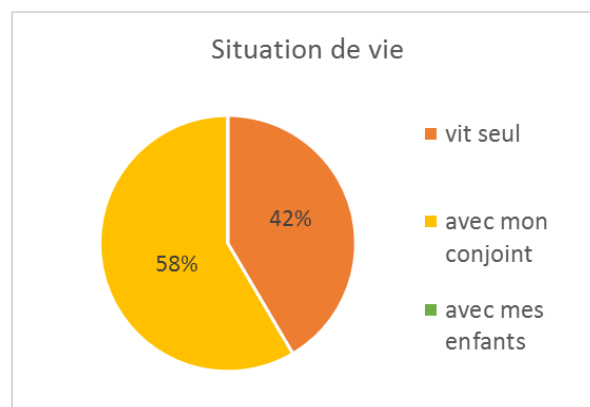
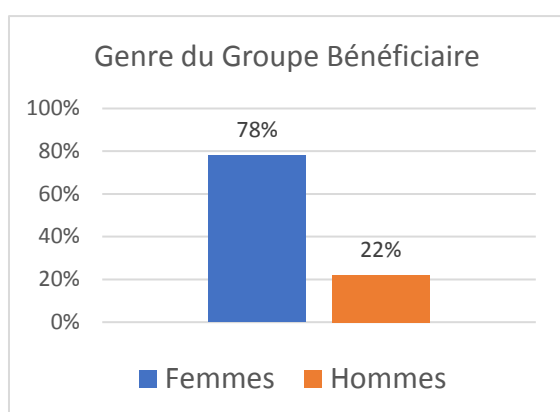
Perche Digital était un projet pilote du projet Européen [ReAAL³](http://cip-reaal.eu), co-financé par la Commission Européenne, En appui, de co-financeurs locaux ont participé : Carsat Centre, CNAV, Région Centre-Val-de-Loire et Trialog.

Le projet ReAAL avait pour but d'étudier l'impact de services numériques sur le bien-être, la santé et la vie active des seniors. Cette étude a été effectuée auprès de 5 000 utilisateurs en Europe (Espagne, Danemark, Pays-Bas, Italie, Allemagne, France).

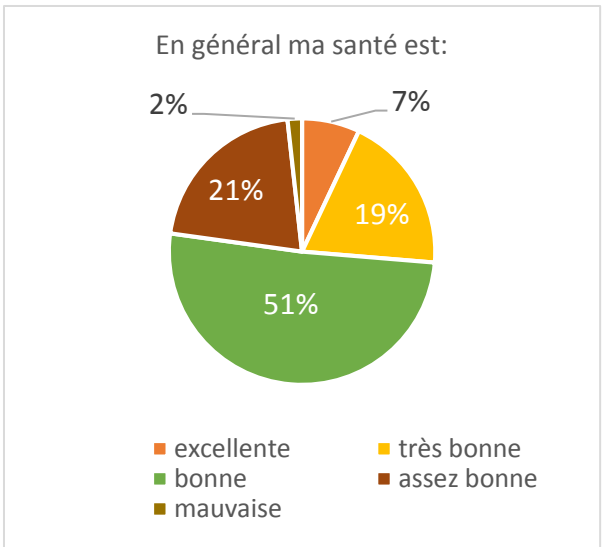
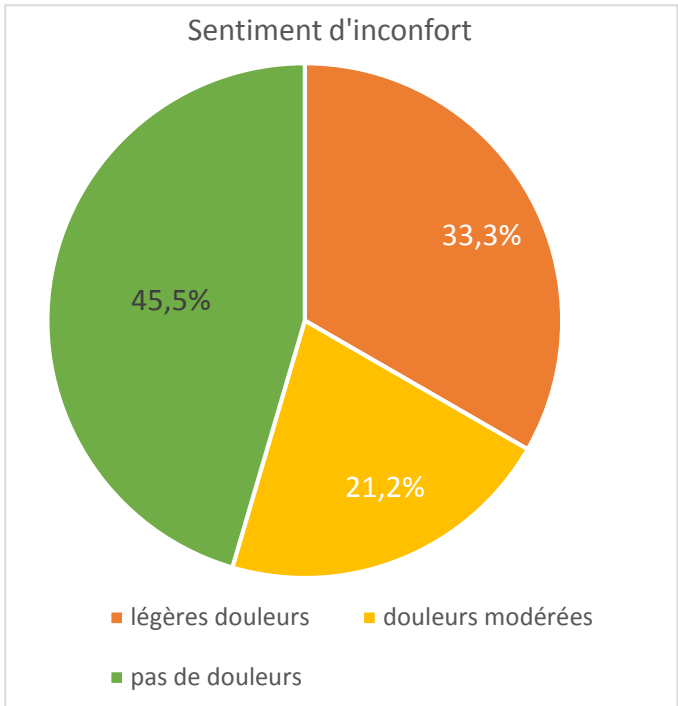
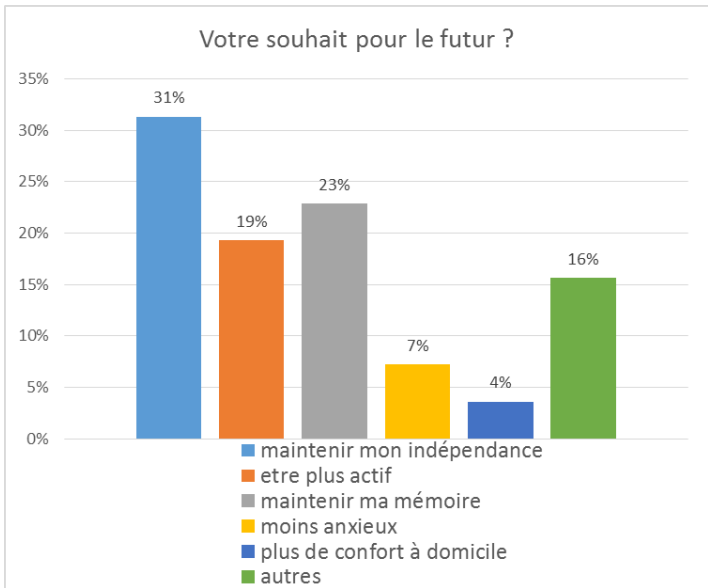
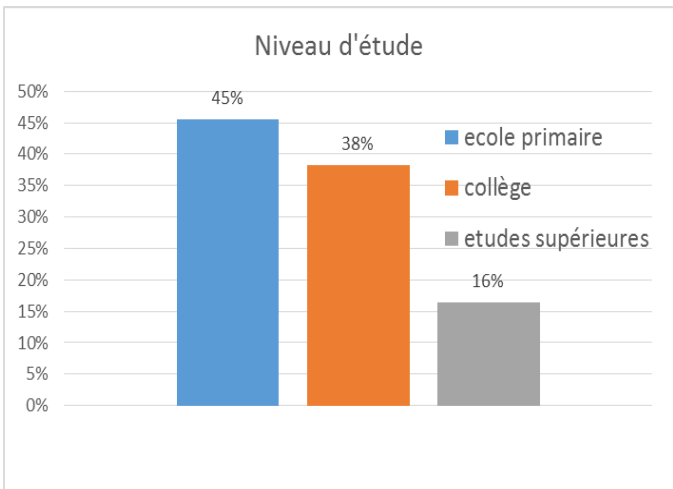
Perche Digital, l'un des pilotes, avait comme objectif de déployer et d'évaluer sur le territoire du Perche plusieurs applications numériques, utilisant les smartphones ou les tablettes.

- Recrutement auprès de 4 communautés de commune : Orée du Perche, Perche Thironnais, Perche, Perche Gouet
- 96 seniors formés, âge moyen de 71 ans
- Lycée impliqué : Nermont de Nogent le Rotrou – 8 élèves de terminale SAPAT (Services Aux Personnes et Aux Territoires).
- Organisation des séances : Des groupes de senior allant de 10 à 25, animés par 2 à 4 élèves + un professeur (en fonction de la disponibilité des élèves).

Les éléments recueillis pendant ce projet sont reportés dans les figures ci-dessous.



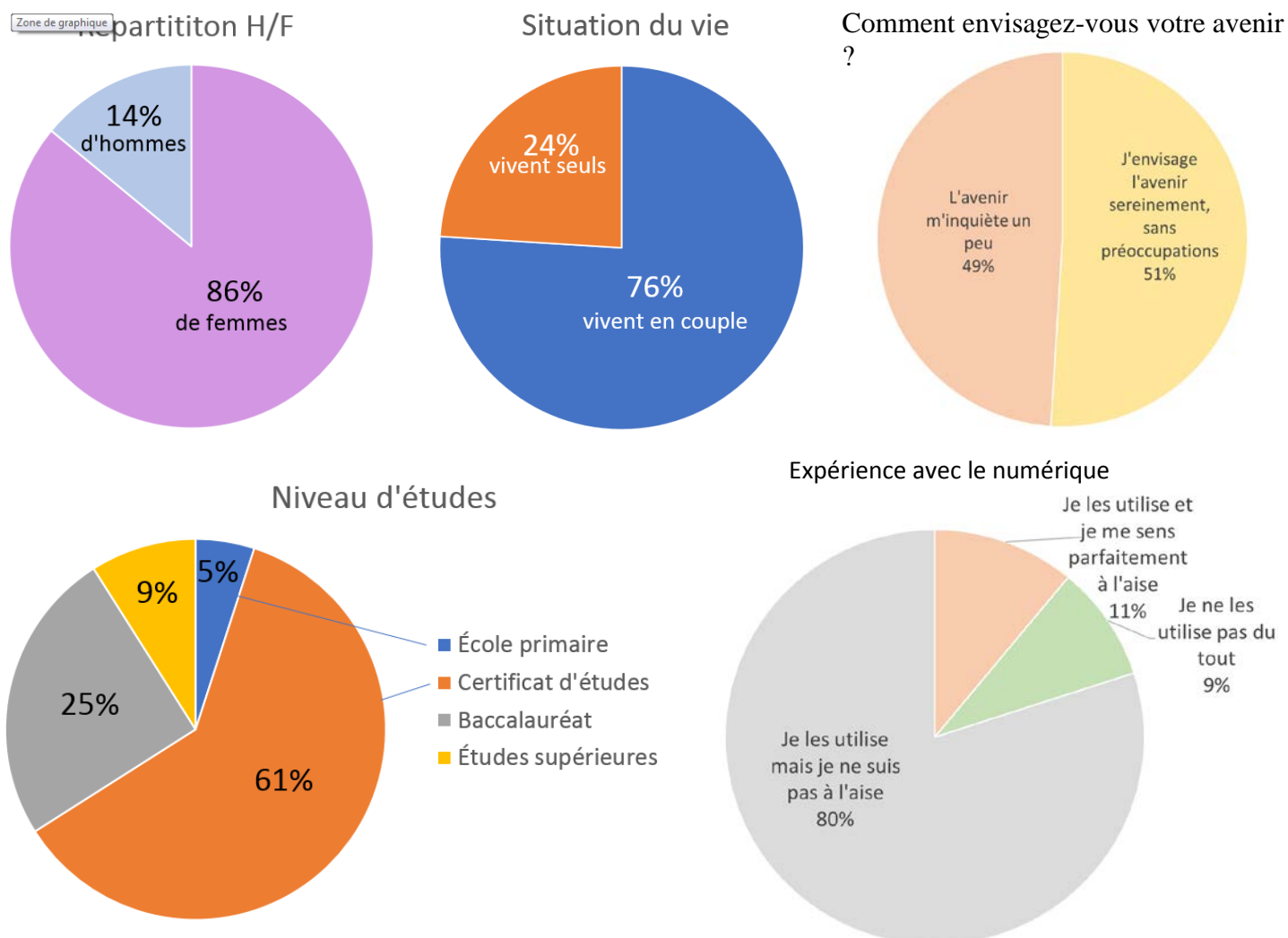
³ <http://cip-reaal.eu>



PAAL : Parcours d'Activités et Ludiques un projet sur le Territoire Vendômois (2017 – 2018)

- Recrutement sur la communauté d'agglomération Territoires vendômois.
- 4 sites de formation : Montoire sur le Loir, Vendôme, Saint Amand Longpré, et Mondoubleau
- Lycée impliqué : lycée Saint-Cécile de Montoire. 8 élèves de terminale SAPAT impliqués sur le projet.
- Organisation des séances : 13 seniors maximum par groupe. 4 élèves et un professeur à chaque séance.
- 95 seniors en cours de formation

Quelques éléments recueillis pendant ce projet sont reportés dans les figures ci-dessous.



Caractéristiques du projet

- La grande majorité des seniors ont utilisé leur propre matériel (nous avons prêté XXX tablettes)
- Avantage : ils s'approprient leur outil, on accentue le côté « reality lab »

- Inconvénient : les élèves-formateurs doivent faire un effort d'adaptation mais cela se passe très bien. Méthode validée et à continuer.
- L'application Ici et maintenant est déployée sur le territoire, les seniors des formations l'ont installée sur leurs smartphones/tablettes
- Focus : développement de l'application Mes Parcours en mode co-création avec un groupe de 5 seniors pour le côté utilisateur, la participation de l'OT, l'EPGV, Territoires Vendômois, CD41, et le lycée pour le côté création des parcours.

Catalaunes Digital : un projet sur la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne (décembre 2017 – décembre 2018)

- Recrutement sur la communauté d'agglomération de Châlons-en-Champagne.
- 4 sites de formation : deux à Châlons, Mourmelon-le-Grand, Compertrix
- Nouveauté : implication d'étudiants et non plus de lycées.
- Établissements impliqués :
 - IUT de Châlons en Champagne : gestion de 2 sites de formation par 10 étudiants en DUT carrières sociales. Chaque séance est animée par 4 étudiants.
 - Lycée Frédéric Ozanam de Châlons en Champagne : gestion de 2 sites par 8 étudiants du BTS SP3S (Services et Prestations Sanitaire et Sociale). Chaque séance est animée par 4 étudiants, accompagnés parfois par un professeur.
 - Organisation des séances : 13 seniors maximum par groupe. 4 élèves et un professeur à chaque séance.
 - 91 seniors en cours de formation, pas encore de statistiques disponibles

Conclusion

La démarche de la Faculté Digitale est orientée sur trois objectifs ;

1. Favoriser l'usage du numérique par une population démobilisée par manque de formation, qui se sent exclues d'un monde de plus en plus technologique.
2. Permettre à cette population de mieux se prendre en charge car mieux informée des démarches de prévention de la santé, objectif premier pour diminuer les conséquences des maladies chroniques,
3. De développer des projets collaboratifs locaux, en impliquant des acteurs aux divers métiers dans des nouveaux services permis par l'introduction du numérique.

Trialog se positionne pour déployer La Faculté Digitale sur les territoires qui ont une vocation d'innovation avec la collaboration des acteurs publics et économiques locaux.